



自分のお店・事業所で すぐ使える 実践講座

# 接客サービス研修会



## & 簡単ラッピング・メッセージカード作り



お客様との良い関係をつくるための接客方法とラッピング・メッセージカードの両方を学べる研修会です。リピートしてもらえるようにお客様へ心をこめたサービスを実践します。

また、手作りのラッピングやメッセージカードを手作りし、自分のお店で使える様に工夫します。



### 研修内容(カリキュラム)

- (1) オリエンテーション  
…研修の目的を確認
- (2) お客様  
…お店を訪れるお客様のニーズとウォンツ  
・自分の店を訪れるお客様のウォンツを探る
- (3) 接客サービス  
…①お客様に求められる基本動作  
・現在の対応の見直し  
…②また訪れたいくなる接客サービス  
・サムシングニューを考える  
・自分のお店で最大限できること
- (4) 手作りものづくり  
…①簡単ラッピング  
②メッセージカードを手作り
- (5) まとめ  
…質疑応答、まとめ

■日時 平成30年

**10月23日(火)**午後2時～午後4時

■場所 山都町商工会 本所 2階  
(山都町下市 33)

■対象者 山都町内の小規模事業者の方

■受講料 無料 ■定員 30名(先着順)

■当日持参いただく物

- ・筆記用具 ・のり
- ・はさみ または カッターナイフ

講師 人材育成コンサルタント

たかき なほ  
**高木 奈穂** 氏



キャリアデザインネットワーク株式会社(福岡市中央区) 代表。各企業や団体のニーズに合わせた人材育成コンサルティングや企業コミュニケーション企画、社内コミュニケーション活性化を行い、自らも講師として全国で活躍している。

下記にご記入のうえ、事前に商工会へお申込みください(FAX可)

事業所名 \_\_\_\_\_ 住所 山都町 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

参加者氏名 \_\_\_\_\_ 役職 \_\_\_\_\_

FAX 送信先 **72-1317**

【お問い合わせ・お申込み先】

山都町商工会 本所 ☎72-0186

清和支所 ☎82-2017

蘇陽支所 ☎83-0037